

MANUAL DE USO PLATAFORMA WEB

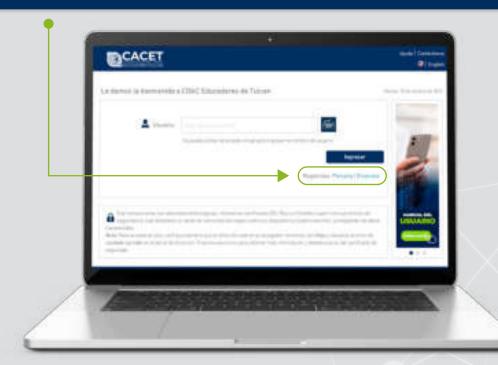
q

Ingrese a la página www.coaceducadorestulcan.fin.ec, y luego al link BANCA VIRTUAL o al aplicativo desde su dispositivo móvil.



2

En la ventana que aparece en pantalla con la opción REGÍSTRESE, de un clic en PERSONA (en caso de persona natural) o EMPRESA (si se trata de persona jurídica).



3

Lea los términos y condiciones para el uso de canales electrónicos. Si está de acuerdo de clic en el campo ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES; y, luego botón SIGUIENTE.



4

Registre su información personal en todos los campos solicitados; digite un nombre de usuario que le resulte fácil recordar (hasta 12 caracteres entre letras y números); presione botón SIGUIENTE.



5

Verifique que los datos ingresados estén correctos, ponga un visto en la opción NO SOY UN ROBOT y presione CONFIRMAR.



6

Visualice el mensaje de registro exitoso que aparece en pantalla.

IMPORTANTE

- CONFIRME en su correo electrónico, el mensaje 'Registro realizado con éxito'.
- LISTO, su solicitud se encuentra registrada y en proceso de aprobación.



El titular de la cuenta debe acercarse al área de Captaciones en cualquiera de las oficinas de la Cooperativa, con su documento de identificación, dentro de las 24 horas siguientes a la generación de la solicitud; validar sus datos personales para la aprobación de la solicitud y firmar el contrato para uso del servicio.



TU COOPERATIVA

al alcance de todos

no importa la hora ni donde estés

- CONSULTA SALDOS
 - APERTURA DE CUENTAS
 - SOLICITUD DE CRÉDITOS
 - PAGOS Y MUCHO MÁS

TU COOPERATIVA A SOLO UN CLICK

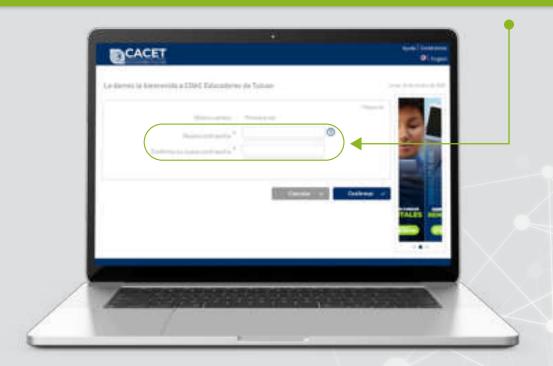


Una vez aprobada la solicitud, recibe al correo electrónico una confirmación de registro y un link con la dirección donde deberá registrar su contraseña. Da clic en **Establecer Contraseña**.



2

Digita una contraseña de al menos 8 caracteres, que contenga un número y una letra mayúscula y presiona botón CONFIRMAR; (no es válido ingresar el número de su cédula).



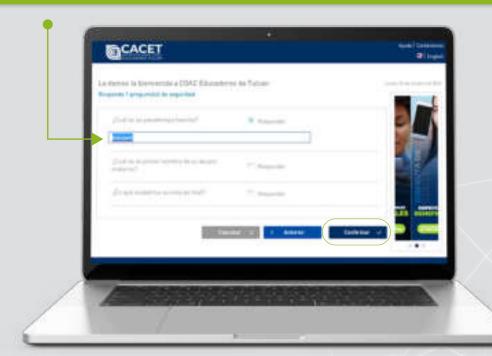
3

Elige una imagen de entre las que se presentan en pantalla y presiona botón SIGUIENTE.



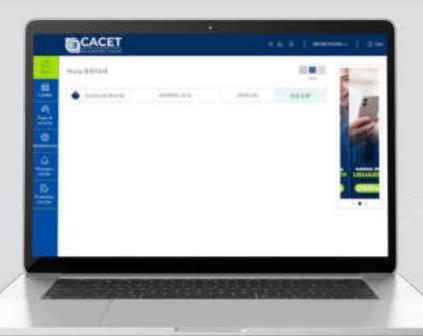
4

Plantee y registre una pregunta y una respuesta secreta. Pulse botón SIGUIENTE.



5

Listo ahora su cuenta está configurada y lista para ingresar.



Recibe mensaje de confirmación a su correo electrónico.

